



Klachtenprocedure Psychologenpraktijk de Wit

Ik doe er alles aan om ervoor te zorgen dat je tevreden bent over de training die je bij mij volgt. Mocht je niet tevreden zijn, dan hoor ik dat graag zo snel mogelijk.

Geef je klacht op één van de volgende manieren aan ons door:

1. Online (via e-mail): geef je klacht via een e-mailbericht aan mij door. Mijn e-mailadres is info@ppdewit.nl
2. Telefonisch: Ik ben tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer 0625020917

Uiterlijk binnen drie werkdagen krijg je een ontvangstbevestiging van je klacht. Klachten behandel ik vertrouwelijk en binnen twee weken na ontvangst. Mocht de afhandeling van een klacht langer dan twee weken duren, dan stel ik je hiervan binnen deze twee weken op de hoogte. Tevens geef ik aan wat de reden van de vertraging is en de verwachte termijn waarbinnen ik de klacht afhandel. Ik hou van de klacht een dossier bij en maak aantekeningen van de gevolgde procedure. Ik bewaar deze gegevens 2 jaar.

Indien de klacht volgens bovenstaande procedure niet naar tevredenheid is afgehandeld, dan is er een beroepsmogelijkheid bij een onafhankelijke derde via de professionele klachtenfunctionarissen van Klacht&Company. Zie hiervoor <https://www.klachtencompany.nl>

Het oordeel van deze onafhankelijke derde is bindend voor mij. Eventuele consequenties worden snel door mij afgehandeld.